250™-Zip®-Laufwerk
Benutzerhandbuch

Erste Schritte
IomegaWare™ -Software installieren
Zip®-Laufwerk anschließen
USB-Richtlinien
Zip®-Laufwerk verwenden
Zip®-Tips
Zip®-Disketten verwenden
Fehlerbehebung
So erhalten Sie Hilfe
Gesetzliche Bestimmungen
Index

iomega.

Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Die folgenden Warenzeichen von Iomega sind im Patent- und Warenzeichenamt der USA (*U.S. Patent and Trademark Office*) und in anderen Ländern eingetragen: die Hand- und Swirl-Grafik, Iomega, das stilisierte "i"-Logo und Zip. Nachfolgend finden Sie einige andere Warenzeichen von Iomega, die möglicherweise in einigen Ländern eingetragen sind: die Augengrafik, IomegaWare, 100-Zip und die 100-Zip-Warenzeichenblöcke. Einige andere Produkt-, Marken- und Firmennamen, die in diesen Dokumenten erwähnt sind, sind unter Umständen Eigentum oder Bezeichnungen ihrer jeweiligen Inhaber.

Version 1.17 09/08/99

Alphabetischer Index

A
Abschaltzeit (Laufwerk)
Anschließen des 250®-Zip-Laufwerks
  Anschließen des 250-Zip-Laufwerks an eine PCMCIA-Karte
  Anschließen des Zip-Laufwerks an einen USB
Arbeiten mit dem Zip-Laufwerk
Auswerfen von Disketten

B
Backup mit Zip-Disketten
Beschränkte Garantie
Besondere Hinweise für Windows 95- und NT 4.0-Benutzer

C
Computer reagiert nicht

D
Dem USB-Zip-Laufwerk ist kein Laufwerksbuchstabe zugewiesen
Diskette funktioniert zwar auf dem Mac, nicht jedoch auf dem PC
Disketten
  Anwendungen installieren
  Auswerfen
  Einlegen
  Formatieren
  Kopieren
  Notauswurf
  Plattformübergreifend verwenden
  Schreib-/Leseschutz einrichten
  Schreibschützen
  Sichern
  Verwenden
Diskettensymbol wird auf dem Mac OS-Schreibtisch nicht angezeigt

| Zum Anfang |

E
Einlegen von Disketten
Einrichten des Schreibschutzes bei Disketten

F
Fehlerbehebung
Dem 250-Zip-Laufwerk ist kein Laufwerksbuchstabe zugewiesen
Diskettensymbol wird auf dem Mac OS-Schreibtisch nicht angezeigt
Grüne Netzleuchte leuchtet nicht auf
Laufwerk funktioniert nicht mit einem Toshiba-Laptop
Leistung des Zip-Laufwerks ist beeinträchtigt
USB-Zip-Laufwerk stürzt ab
Windows 98: Dem 250-Zip-Laufwerk ist kein Laufwerksbuchstabe zugewiesen
Windows stürzt ab, nachdem das Zip-Laufwerk entfernt wurde
Zip-Diskette funktioniert zwar auf dem Mac, nicht jedoch auf dem PC
Formatieren von Disketten

G
Garantie, siehe Beschränkte Garantie
Gesetzliche Bestimmungen
CE-Kennzeichnung (Europäische Union)
FCC (USA)
Kanadische Zulassung
VCCI
Grüne Netzleuchte leuchtet nicht auf

H
Handbücher, Online
Europa, Rußland und Südafrika
USA und Kanada
Häufig gestelle Fragen, siehe Fehlerbehebung
Hilfe, So erhalten Sie Hilfe
Asiatisch-pazifischer Raum
Europa, Rußland und Südafrika
USA und Kanada

| Zum Anfang |

I
Installieren
Anwendungen auf Zip-Disketten
IomegaWare
Mac OS
Ohne CD-ROM-Laufwerk
Windows-PC
Zip-Laufwerk
IomegaWare
Installation auf Mac OS
Installation auf Windows-PC
Installation ohne CD-ROM-Laufwerk
Verwenden

K
Kein Laufwerksbuchstabe zugewiesen
Kompatibilität mit 100-MB-Zip-Disketten
Kopieren von Zip-Disketten

L
Laufwerk
  Abschaltzeit
  Notauswurf
  Stromversorgung des Zip-Laufwerks
Laufwerk funktioniert nicht mit einem Toshiba-Laptop
Leistung des Zip-Laufwerks ist beeinträchtigt
Leistung ist beeinträchtigt
Lieferumfang (Was ist im Lieferumfang des Laufwerks enthalten)

| Zum Anfang |

N
Netzleuchte leuchtet nicht auf
Notauswurf

P
Problemlösung, Online
  Asiatisch-pazifischer Raum
  Europa, Rußland und Südafrika
  USA und Kanada

S
Schreib-/Leseschutz bei Disketten einrichten
Stromversorgung (Laufwerk)

T
Technischer Kundendienst
  Automatisiertes FaxBack-System
    Asiatisch-pazifischer Raum
    Europa, Rußland und Südafrika
    USA und Kanada
  Automatisiertes Kundendienstsystem
    Asiatisch-pazifischer Raum
    Europa, Rußland und Südafrika
    USA und Kanada
  Interaktives Kundendienstsystem
    Asiatisch-pazifischer Raum
    Europa, Rußland und Südafrika
    USA und Kanada

| Zum Anfang |

U
USB
- Richtlinien
- Was ist USB?
- Zuverlässigkeit steigern

USB-Zip-Laufwerk stürzt ab

V
Verwenden von Zip-Disketten
Verwenden von Zip-Disketten auf mehreren Plattformen

W
Was ist im Lieferumfang des Laufwerks enthalten
Windows stürzt ab, nachdem das Zip-Laufwerk entfernt wurde

Z
Zip®-Diskette, siehe Disketten
Zip-Diskette funktioniert zwar auf dem Mac, nicht jedoch auf dem PC
Zip-Diskettensymbol wird auf dem Mac OS-Schreibtisch nicht angezeigt
Zip®-Laufwerk, siehe Laufwerk
Zip-Laufwerk funktioniert nicht mit einem Toshiba-Laptop

| Anfang | Homepage | Zurück |

Copyright ® 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Gesetzliche Bestimmungen

Produktname: Iomega-250-USB-PCMCIA-Zip®-Laufwerk
Modellnummer: Z250USBPCM

FCC (USA)

Das in diesem Handbuch beschriebene Computergerät erzeugt und verwendet Radiofrequenzenergie. Falls das Gerät nicht nach den genauen Anweisungen des Herstellers installiert und betrieben wird, kann dies unter Umständen zu Interferenzen beim Fernseh- und Radioempfang führen.

Tested To Comply
With FCC Standards
For Home or Office Use

Dieses Gerät erfüllt Abschnitt 15 der FCC-Richtlinien. Sein Betrieb unterliegt den folgenden Bedingungen:
(1) Das Gerät darf keine schädlichen Interferenzen abstrahlen und (2) muß sämtliche Interferenzen absorbieren, einschließlich Interferenzen, die Betriebsstörungen des Geräts zur Folge haben.

Abschnitt 15, Kategorie B der FCC-Richtlinien dient dem angemessenen Schutz vor Radio- und Fernsehinterferenzen im häuslichen Gebrauch. Obwohl das Gerät getestet wurde und seine Emissionen die zulässigen Radiofrequenz-Emissionsgrenzwerte nicht überschreiten, die in den obengenannten Richtlinien festgelegt sind, gibt es jedoch keine Garantie dafür, daß solche Interferenzen in bestimmten Situationen nicht dennoch auftreten. Mögliche Interferenzen lassen sich feststellen, indem Sie das Gerät ein- und ausschalten und dabei den Radio- oder Fernsehempfang überwachen. Sie können versuchen, Interferenzen zu beseitigen, indem Sie einen oder gegebenenfalls mehrere der folgenden Schritte durchführen:

- Richten Sie das betroffene Gerät oder dessen Empfangsantenne neu aus.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem betroffenen Gerät und dem Computer.
- Schließen Sie den Computer und seine Peripheriegeräte an eine Steckdose an, die nicht zum Stromkreis des betroffenen Geräts gehört.
- Wenden Sie sich gegebenenfalls an einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

WICHTIG! Veränderungen an der Elektronik oder dem Gehäuse dieses Produkts bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung durch Iomega; bei Nichteinhaltung dieser Bestimmung kann die FCC dem Benutzer unter

Umständen die Betriebserlaubnis für dieses Gerät entziehen.

| Zum Anfang |

Kanadische Zulassung

Dieses digitale Gerät der Kategorie B entspricht allen Anforderungen der kanadischen Richtlinien für interferenzverursachende Geräte (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations: ICES-003, Kategorie B).

CE-Kennzeichnung (Europäische Union)

Das 250-USB-PCMCIA-Zip®-Laufwerk entspricht den folgenden europäischen Richtlinien und Standards: Anwendung von EU-Richtlinien: 73/23/EWG, 89/336/EWG. Standards, mit denen die Übereinstimmung erklärt wurde: EN60950, EN55022, EN50082-1. Name des Importeurs: Iomega Niederlande, Zweig der Iomega International, S.A. Produkttyp: Diskettenlaufwerk-Subsystem.

VCCI

Dies ist ein Produkt der Kategorie B, das auf dem Standard des Rates "Voluntary Control Council for Interference from Information Technology Equipment (VCCI)" beruht. Wenn das Produkt zu Hause in der Nähe eines Radio- oder Fernsehempfängers verwendet wird, kann dies unter Umständen zu Interferenzen beim Fernseh- und Radioempfang führen. Installieren und verwenden Sie das Gerät gemäß den Anleitungen im Benutzerhandbuch.

Hersteller/Verantwortlicher

Iomega Corporation
1821 West Iomega Way
Roy, UT 84067, USA
801-332-1000

| Anfang | Homepage | Weiter | Zurück |

iomega
Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte

IomegaWare™ -Software installieren

Zip®-Laufwerk anschließen

USB-Richtlinien

Zip®-Laufwerk verwenden

Zip®-Tips

Zip®-Disketten verwenden

Fehlerbehebung

So erhalten Sie Hilfe

Gesetzliche Bestimmungen

Index

Wählen Sie die Region aus, in der Ihr Wohnort liegt:

USA und Kanada

Europa, Rußland und Südafrika

Asiatisch-pazifischer Raum

Homepage | Weiter | Zurück |

iomega

Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte
IomegaWare™ -Software installieren
Zip®-Laufwerk anschließen
USB-Richtlinien
Zip®-Laufwerk verwenden
Zip®-Tips
Zip®-Disketten verwenden
Fehlerbehebung
So erhalten Sie Hilfe
Gesetzliche Bestimmungen
Index

Fehlerbehebung
Das Zip-Diskettensymbol wird auf dem Mac OS-Schreibtisch nicht angezeigt
Dem 250-Zip-Laufwerk ist kein Laufwerksbuchstabe zugewiesen
Windows 98-Benutzer: Dem USB-Zip-Laufwerk ist kein Laufwerksbuchstabe zugewiesen
Meine Zip-Diskette funktioniert zwar auf dem Mac, nicht jedoch auf dem PC
Die grüne Netzleuchte leuchtet nicht auf
Die Leistung des Zip-Laufwerks ist beeinträchtigt
Windows stürzt ab, wenn das Zip-Laufwerk getrennt wird
Das 250-Zip-Laufwerk reagiert nicht mehr (Absturz)
Beim Speichern oder Kopieren von Dateien gehen Daten verloren (Absturz)
Das Zip-Laufwerk funktioniert nicht mit einem Toshiba-Laptop
IomegaWare führt zu einem Systemabsturz, wenn das Zip 250 Laufwerk an der USB-Schnittstelle des PCs angeschlossen ist

Fehlerbehebung

WICHTIG! Das 250-Zip®-Laufwerk wurde nach der neuesten USB-Spezifikation entwickelt. Da die Entwicklung der Spezifikation für die USB-Schnittstelle schnell vorangetrieben wurde, sind gegenwärtig einige USB-Geräte (einschließlich Controller-Chips und Hubs) auf dem Markt verfügbar, die nicht der USB-Spezifikation entsprechen. Wir empfehlen, regelmäßig zu prüfen, ob auf der Iomega-Website (http://www.iomega.com) aktualisierte Software und neue Informationen zu USB verfügbar sind.

Das Zip®-Diskettensymbol wird auf dem Mac OS-Schreibtisch nicht angezeigt.

1. Überprüfen Sie alle Verbindungen.
2. Stellen Sie sicher, daß das Laufwerk an die Stromversorgung angeschlossen ist.
3. Vergewissern Sie sich, daß Sie das mit dem Zip®-Laufwerk gelieferte USB-Kabel verwenden.
4. Wenn Sie mit einem Mac arbeiten, überprüfen Sie, ob die 250-MB-Zip®-Diskette ordnungsgemäß in das Laufwerk eingelegt ist. Das Zip-Diskettensymbol wird erst auf dem Mac-Schreibtisch angezeigt, wenn sich eine Diskette im Laufwerk befindet. Nach dem Einlegen einer Diskette dauert es einige Sekunden, bis das Laufwerk seine Arbeitsgeschwindigkeit erreicht und das Diskettensymbol auf dem Mac-Schreibtisch angezeigt wird.
5. Prüfen Sie, ob die IomegaWare™-Software installiert ist. Das im Lieferumfang des Laufwerks enthaltene IomegaWare-Softwarepaket enthält die für USB-Zip®-Laufwerke erforderliche Treibersoftware.
6. Sollten Sie das Laufwerk an einen Hub angeschlossen haben, stellen Sie sicher, daß der Hub mit Strom versorgt und das Laufwerk

ordnungsgemäß angeschlossen ist.

7. Versuchen Sie, das Zip®-Laufwerk direkt an einen der USB-Anschlüsse des Computers und nicht an den USB-Hub oder die Tastatur anzuschließen.

8. Wenn das Problem weiterhin besteht, liegt möglicherweise ein Systemerweiterungskonflikt in Ihrem System vor. Rufen Sie die Iomega-Website auf (http://www.iomega.com), oder wenden Sie sich an das automatisierte Faxabruf-Hilfesystem von Iomega, um weitere Informationen zur Fehlerbehebung zu erhalten.

| Zum Anfang |

Dem 250-Zip®-Laufwerk ist kein Laufwerksbuchstabe unter Windows zugewiesen.

1. Überprüfen Sie alle Verbindungen.

2. Stellen Sie sicher, daß das Laufwerk an die Stromversorgung angeschlossen ist.

3. Vergewissern Sie sich, daß Sie das mit dem Zip®-Laufwerk gelieferte USB-Kabel verwenden.

4. Prüfen Sie, ob die IomegaWare-Software installiert ist. Das im Lieferumfang des Laufwerks enthaltene IomegaWare-Softwarepaket enthält die für 250-Zip®-Laufwerke erforderliche Treibersoftware.

5. Installieren Sie die IomegaWare-Software erneut. Wenn Sie unter Windows arbeiten und die IomegaWare-Software bereits installiert ist, entfernen Sie sie über die Option **Software** in der Systemsteuerung, starten Sie Windows neu, und installieren Sie anschließend die IomegaWare-Software neu.

6. Stellen Sie fest, ob der USB-Controller aktiviert ist und ordnungsgemäß funktioniert:

    a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Arbeitsplatz**, und wählen Sie **Eigenschaften**.

    b. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager**.

    c. Doppelklicken Sie auf **Universal Serial Bus Controller**.

    d. **Universal Host Controller** und **USB Root Hub** sollten aufgelistet werden.

    e. Wenn neben einem dieser beiden Einträge ein Ausrufezeichen oder ein rotes X steht oder der **Universal Serial Bus Controller** nicht aufgeführt wird, liegt ein Problem mit dem USB-Controller vor. Informationen zur Behebung dieses Problems erhalten Sie vom Hersteller des Computers.

7. Wenn Sie an einen USB-Hub angeschlossen sind, stellen Sie

sicher, daß der Hub ordnungsgemäß angeschlossen ist und mit Strom versorgt wird.

8. Versuchen Sie, das Zip®-Laufwerk direkt an einen der USB-Anschlüsse des Computers und nicht an einen USB-Hub oder die Tastatur anzuschließen.

9. Versuchen Sie, dem 250-Zip®-Laufwerk manuell einen Laufwerksbuchstaben zuzuweisen.

    a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Arbeitsplatz**, und wählen Sie **Eigenschaften**.

    b. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager**.

    c. Klicken Sie auf das Pluszeichen (+) neben **Laufwerke**.

    d. Doppelklicken Sie auf das Laufwerkssymbol für **Iomega Zip® 250**.

    e. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.

    f. Suchen Sie im unteren Bereich des Fensters mit den Laufwerkseinstellungen nach dem Feld **Reservierte Laufwerksbuchstaben**. Wählen Sie den gewünschten Laufwerksbuchstaben im Listenfeld **Erster Buchstabe** aus. Beachten Sie, daß das Listenfeld **Letzter Buchstabe** denselben Laufwerksbuchstaben enthalten muß.

    g. Starten Sie das System neu, damit der neue Laufwerksbuchstabe verwendet wird.

10. Prüfen Sie in den BIOS-Einstellungen, ob USB aktiviert ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Computers.

    HINWEIS: Wenn Sie das 250-Zip®-Laufwerk trennen und erneut an denselben USB-Anschluß anschließen, müßte dem Laufwerk automatisch derselbe Laufwerksbuchstabe zugewiesen werden. Wenn Sie das Laufwerk an einen anderen USB-Anschluß anschließen, müssen Sie den Laufwerksbuchstaben möglicherweise erneut manuell zuweisen.

    Wenn das Problem weiterhin besteht, liegt möglicherweise ein Treiberkonflikt in Ihrem System vor. Rufen Sie die Iomega-Website auf (http://www.iomega.com), oder wenden Sie sich an das automatisierte Faxabruf-Hilfesystem von Iomega, um weitere Informationen zur Fehlerbehebung zu erhalten.

Windows 98-Benutzer: Wenn dem 250-Zip®-Laufwerk kein Laufwerksbuchstabe zugewiesen ist und es nicht im **Arbeitsplatz** angezeigt wird, versuchen Sie, den Laufwerksbuchstaben manuell zuzuweisen.

a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Arbeitsplatz**, und wählen Sie **Eigenschaften**.

b. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Manager**.

c. Klicken Sie auf das Pluszeichen (+) neben **Laufwerke**.

d. Doppelklicken Sie auf das Laufwerkssymbol für **Iomega Zip® 250**.

e. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.

f. Suchen Sie im unteren Bereich des Fensters mit den Laufwerkseinstellungen nach dem Feld **Reservierte Laufwerksbuchstaben**. Wählen Sie den gewünschten Laufwerksbuchstaben im Listenfeld **Erster Buchstabe** aus. Beachten Sie, daß das Listenfeld **Letzter Buchstabe** denselben Laufwerksbuchstaben enthalten muß.

g. Starten Sie das System neu, damit der neue Laufwerksbuchstabe verwendet wird.

h. Versuchen Sie, das Zip®-Laufwerk direkt an einen der USB-Anschlüsse des Computers und nicht an den USB-Hub oder die Tastatur anzuschließen.

| Zum Anfang |

Meine Zip®-Diskette funktioniert zwar auf dem Mac, nicht jedoch auf dem PC.

PC-Systeme können keine Mac-formatierten Zip®-Disketten lesen, es sei denn, auf dem System ist eine spezielle Software installiert. Wenn Sie versuchen, eine Mac-formatierte Zip-Diskette in einem PC zu lesen, auf dem keine Diskettenaustauschsoftware installiert ist, wird eine Meldung angezeigt, daß die Diskette nicht formatiert ist.

Die grüne Netzleuchte leuchtet nicht auf.

- **USB**

1. Stellen Sie sicher, daß Sie das universelle Netzteil von Iomega verwenden, das mit dem Zip®-Laufwerk geliefert wurde. Vergewissern Sie sich, daß es gemäß Schritt 4 der Anweisungen zum Anschließen des Laufwerks an das Zip-Laufwerk angeschlossen ist.

2. Vergewissern Sie sich, daß der Netzteilstecker ordnungsgemäß in den Netzanschluß des Zip®-Laufwerks eingesteckt ist.

3. Überprüfen Sie, ob das Netzteil in eine funktionierende Steckdose eingesteckt ist.

- **PCMCIA**

  Vergewissern Sie sich, daß das PCMCIA-Adapterkabel ordnungsgemäß an das 250-Zip®-Laufwerk und den PCMCIA-Steckplatz angeschlossen ist. Überprüfen Sie,

ob es gemäß der Installationsanleitung im Handbuch an das Zip-Laufwerk angeschlossen ist.

| Zum Anfang |

Die Leistung des Zip®-Laufwerks ist beeinträchtigt

1. Wenn Sie Probleme bei der Verwendung von 100MB Zip Disketten in Ihrem Zip 250 Laufwerk haben sollten, wenden Sie sich bitte an die Kompatibilität mit 100-MB-Zip-disketten.

2. Wenn noch andere USB-Geräte gleichzeitig mit dem USB-Zip®-Laufwerk angeschlossen sind, kann dies die Leistung des USB-Zip-Laufwerks beeinträchtigen.Dies gilt insbesondere dann, wenn Digitalkameras oder Scanner angeschlossen sind, die große Datenmengen verarbeiten. Wenn Sie einen Hub verwenden, um mehrere Geräte an den Computer anzuschließen, trennen Sie die anderen Geräte, und schließen Sie das Gerät direkt an einen der USB-Anschlüsse des Computers an.

Windows 98-Benutzer

Das System scheint beim Versuch, sehr große Dateien auf eine 100-MB-Zip®-Diskette im 250-USB-Zip-Laufwerk zu schreiben, abgestürzt zu sein.

Das 250-Zip®-Laufwerk ist abwärtskompatibel und gewährt Ihnen auf diese Weise Schreib- und Lesezugriff auf 100-MB-Zip-Disketten. Aufgrund der höheren Kapazität des 250-MB-Zip-Laufwerks wird die Laufwerksleistung beim Schreiben auf 100-MB-Zip-Disketten jedoch deutlich reduziert.

Wenn Sie ein 250-USB-Zip®-Laufwerk unter Windows 98 verwenden, kann das Kopieren sehr großer Dateien (14 MB oder größer) auf eine 250-MB-Zip-Diskette etwa 2 Minuten dauern. Beim Schreiben auf eine 100-MB-Zip-Diskette dauert das Kopieren einer solchen Datei bis zu 13 Minuten. Während Windows auf die Diskette schreibt, ist das System ausgelastet, und es sieht dann so aus, als sei Windows abgestürzt.

Wenn das System beim Schreiben einer großen Datei auf eine 100-MB-Zip®-Diskette nicht mehr zu reagieren scheint, können Sie die ordnungsgemäße Funktion des Zip-Laufwerks feststellen, indem Sie überprüfen, ob die grüne Stromleuchte auf der Auswurftaste leuchtet bzw. unregelmäßig blinkt. Wenn die grüne Stromleuchte erloschen ist, ist das Schreiben der Datei abgeschlossen, und das System ist wieder verfügbar.

Weitere Informationen zur Verwendung von 100-MB-Zip®-Disketten im 250-Zip-Laufwerk finden Sie unter Kompatibilität mit 100-MB-Zip-disketten auf der

Benutzerhandbuch-CD.

Windows reagiert nicht mehr, wenn Sie das 250-Zip-Laufwerk trennen.

Die Ursache besteht möglicherweise darin, daß Windows gerade auf eine Datei auf der Zip®-Diskette zugreift. Stellen Sie daher sicher, daß keine Dateien auf der Diskette verwendet werden, wenn Sie das Laufwerk trennen. Nehmen Sie die Diskette heraus, bevor Sie das USB-Schnittstellenkabel und das Iomega-Laufwerk trennen, damit keine Daten verlorengehen.

| Zum Anfang |

Das 250-Zip®-Laufwerk reagiert nicht mehr (Absturz), oder beim Speichern oder Kopieren von Dateien gehen Daten verloren beziehungsweise werden beschädigt.

Die Ursache für dieses Problem ist höchstwahrscheinlich auf einen inkompatiblen USB-Controller-Chip oder ein anderes USB-Gerät im Computersystem zurückzuführen. Führen Sie die folgenden Schritte durch:

- Halten Sie sich genau an die USB-Richtlinien. Diese Richtlinien sollen Ihnen bei der Vermeidung von Problemen helfen, die durch inkompatible USB-Geräte verursacht werden.
- Aktualisieren Sie die Systemsoftware auf Windows 98 Second Edition. Diese Version von Windows 98 enthält USB-Treiberaktualisierungen, mit denen die meisten Probleme im Zusammenhang mit nicht-Intel USB-Controllern behoben werden können.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, sollten Sie den USB-Controller in Ihrem System aufrüsten, damit er der USB-Spezifikation entspricht. Wenden Sie sich in diesem Fall an den Hersteller Ihres Computers.

VORSICHT!USB-Geräte (einschließlich Controller-Chips, Hubs, Kabeln, Karten, Computermäusen, Joysticks und Peripheriegeräten), die nicht der USB-Spezifikation entsprechen, können Systemabsturz oder Datenverlust verursachen, wenn sie mit dem 250-Zip®-Laufwerk verwendet werden. Wenn Sie nicht wissen, ob ein USB-Gerät der neuesten USB-Spezifikation entspricht, wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Das Zip®-Laufwerk funktioniert nicht mit einem Toshiba-Laptop.

Einige ältere Toshiba-Laptops verwenden als USB-Anschluß den sogenannten Open Host-Anschluß, der nicht der neuesten USB-Spezifikation entspricht. Wenn Ihr Toshiba-Laptop über einen Open Host-USB-Anschluß verfügt, wird dem Zip®-Laufwerk beim Anschließen an den Toshiba-Laptop möglicherweise kein Laufwerksbuchstabe zugewiesen. Befolgen Sie die USB-Richtlinien. Sie sollen Ihnen bei der Vermeidung von Problemen helfen, die durch inkompatible USB-Geräte verursacht werden. Sollten die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich direkt an Toshiba.

IomegaWare führt zu einem Systemabsturz, wenn das Zip 250 Laufwerk an der USB-Schnittstelle des PCs angeschlossen ist

Stellen Sie sicher, daß die BIOS-Einstellung 'Plug-and-Play' aktiviert ist. Bitte schauen Sie im Benutzerhandbuch Ihres Computers nach, wie dies zu bewerkstelligen ist.

| Anfang | Homepage | Weiter | Zurück |

iomega
Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte

IomegaWare™ -Software installieren

Zip®-Laufwerk anschließen

USB-Richtlinien

Zip®-Laufwerk verwenden

Zip®-Tips

Zip®-Disketten verwenden

Fehlerbehebung

So erhalten Sie Hilfe

Gesetzliche Bestimmungen

Index

Zip®-Disketten verwenden

Verwenden Sie für Ihr USB-Zip-Laufwerk ausschließlich die originalen 250-MB- oder 100-MB*-Zip®-Disketten. In diesem Abschnitt wird beschrieben, welche Aufgaben Sie mit Zip-Disketten durchführen können. Die Hilfedateien in der IomegaWare™-Software enthalten zusätzliche Informationen zur Verwendung von Zip-Disketten.

* 250 MB oder 100 MB, wobei 1 MB für 1 Million Byte steht. Ihr Betriebssystem gibt möglicherweise eine andere Speicherkapazität an.

WICHTIG! Im 100-USB-Zip-Laufwerk können keine 250-MB-Zip®-Disketten verwendet werden.

Backup mit Zip®-Disketten

Es ist besonders wichtig, daß Sie stets aktuelle Backups Ihrer wichtigen Daten anfertigen, unabhängig davon, ob sich die Originaldaten auf der Festplatte oder auf Zip®-Disketten befinden. Sie können Zip-Disketten zum Sichern von Daten auf Zip-Disketten oder auf der Festplatte verwenden. (Informationen zum Erstellen von Backup-Kopien Ihrer Zip-Disketten finden Sie unter Zip-Disketten kopieren.)

Am einfachsten können Sie ein Backup von wichtigen, auf der Festplatte gespeicherten Datendateien erstellen, indem Sie diese Dateien mit den Standardverfahren Ihres Systems auf das Zip®-Laufwerk kopieren. Wenn Sie beispielsweise mit dem Betriebssystem Windows arbeiten, können Sie unter **Arbeitsplatz** oder im Windows-Explorer die Dateien oder Ordner auf der Festplatte auswählen und sie mit der Ziehen-und-Ablegen-Funktion auf das Zip-Laufwerk kopieren. Das direkte Kopieren von Dateien auf das Zip-Laufwerk hat den Vorteil, daß Sie jederzeit problemlos auf sie zugreifen können, ohne eine Wiederherstellung durchführen zu müssen.

| Zum Anfang |

Zip®-Disketten kopieren

Am einfachsten können Sie Ihre Zip®-Disketten mit der Anwendung **Copy Machine** von Iomega kopieren. Mit Copy Machine können Zip-Disketten mit nur einem Zip-Laufwerk kopiert werden. Die entsprechenden Anweisungen zur Verwendung von Copy Machine finden Sie in der Hilfe zur IomegaWare-Software.

HINWEIS: Copy Machine kann keine geöffneten oder gerade verwendeten Dateien kopieren.

Wenn Sie Copy Machine nicht verwenden möchten, können Sie eine Zip®-Diskette auch folgendermaßen kopieren:

1. Kopieren Sie den Inhalt der Zip®-Diskette in einen Ordner auf der Festplatte (C:) Ihres Computers.

2. Lassen Sie die Zip®-Diskette auswerfen.

3. Legen Sie eine neue Zip®-Diskette ein.

4. Kopieren Sie die Dateien von der Festplatte auf die neue Zip®-Diskette.

VORSICHT! Verwenden Sie beim Kopieren von Zip®-Disketten auf einem PC-System NICHT das Dienstprogramm **CopyDisk** von Microsoft, das aufgerufen werden kann, wenn Sie in Windows 98 mit der rechten Maustaste auf das Zip-Laufwerkssymbol klicken. Verwenden Sie auch nicht das DOS-Programm DISKCOPY.EXE in Windows 98. Diese Dienstprogramme funktionieren nur mit Diskettenlaufwerken ordnungsgemäß.

| Zum Anfang |

Zip®-Disketten formatieren

Zip®-Disketten sind vorformatiert erhältlich. Sie können Ihre Zip-Disketten formatieren, um alle auf den Disketten befindlichen Dateien schnell zu löschen, um den Formattyp (PC oder Mac) zu ändern oder um eine Diskette zu reparieren, auf der fehlerhafte Sektoren entstanden sind.

VORSICHT! Durch Formatieren einer Diskette werden alle Daten auf dieser Diskette gelöscht. Formatieren Sie keine Diskette mit Daten, die Sie aufbewahren möchten!

Formatierungsanweisungen für Mac OS-Benutzer

1. Legen Sie die zu formatierende Diskette in das Zip®-Laufwerk ein.

2. Öffnen Sie den Ordner **IomegaWare**™ auf Ihrer Mac-Festplatte, öffnen Sie dann den Ordner **Tools**, und doppelklicken Sie auf das Tools-Symbol.

3. Klicken Sie im Tools-Hauptfenster auf das Symbol für die Diskette, deren Inhalt Sie löschen möchten.

4. Wählen Sie das Dienstprogramm **Diskette löschen**.

5. Wenn Sie alle Daten auf der Diskette löschen möchten, um die Diskette wiederverwenden zu können, wählen Sie die Option **Kurzformat**. Wenn Sie eine Diskette formatieren möchten, deren Kennwort Sie nicht mehr wissen, wählen Sie die Option **Langformat** aus. (Sie können beide Optionen zum Ändern des Formattyps von PC in Mac verwenden.)

6. Klicken Sie auf **Löschen**, um mit der Formatierung der Zip®-Diskette zu beginnen.

| Zum Anfang |

Formatierungsanweisungen für Windows-PC-Benutzer

1. Legen Sie die zu formatierende Diskette in das Zip®-Laufwerk ein.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Zip®-Laufwerkssymbol (auf dem Windows-Desktop oder unter **Arbeitsplatz**).

3. Wählen Sie im Kontextmenü des Laufwerks **Formatieren**.

4. Wählen Sie den Formattyp:

    - Mit Hilfe der Option **Kurzformat** können Sie alle Daten auf der Diskette schnell löschen, um die Diskette wiederzuverwenden.

    - Mit der Option **Langformat** können Sie Disketten formatieren, deren Kennwort Sie nicht mehr wissen, oder Disketten reparieren, auf denen durch beschädigte Sektoren Schreib-/Lesefehler aufgetreten sind.

    - Sie können beide Optionen zum Ändern des Formattyps von Mac in PC verwenden.

5. Klicken Sie auf **Starten**, um mit der Formatierung der Zip®-Diskette zu beginnen.

Anwendungen auf Zip®-Disketten installieren

Wenn Sie mit Mac OS arbeiten, führen Sie die Installation für die Anwendung aus, und wählen Sie die Zip®-Diskette als Installationsziel. Auf PC-Systemen können einige Anwendungen und Spiele nur auf einer Festplatte installiert und von dieser ausgeführt werden. Um diese Programme auf eine Zip-Diskette zu installieren, verwenden Sie das Dienstprogramm **Diskettenauswurf sperren** in der IomegaWare-Software, mit dessen Hilfe das System die Zip-Diskette als Festplatte erkennt. Stellen Sie nach Abschluß der Software-Installation mit dem Dienstprogramm **Diskettenauswurf freigeben** wieder die Wechselfähigkeit der Diskette her. Beachten Sie, daß Sie das Dienstprogramm **Diskettenauswurf sperren** möglicherweise jedesmal verwenden müssen, wenn Sie das Programm von der Zip-Diskette ausführen.

| Zum Anfang |

Schreib-/Leseschutz bei Zip®-Disketten einrichten

Die IomegaWare-Software umfaßt eine spezielle Schreib-/Leseschutzfunktion, die Ihnen folgende Möglichkeiten bietet:

- Disketten mit Hilfe von Software statt mit einem mechanischen Schreibschutz schreibzuschützen.
- Disketten schreibzuschützen und ihnen ein Kennwort zuzuweisen, so daß niemand ohne vorherige Kennworteingabe Dateien hinzufügen, bearbeiten oder löschen kann.
- Disketten mit einem Schreib-/Leseschutz zu versehen, so daß Daten auf diesen Disketten nur dann gelesen bzw. auf die Disketten geschrieben werden können, wenn der Benutzer das von Ihnen zugewiesene Kennwort eingibt.

So richten Sie den Zip®-Diskettenschutz unter Mac OS ein:

1. Legen Sie die zu schützende Diskette in das Zip®-Laufwerk ein.
2. Öffnen Sie den Ordner **IomegaWare** auf Ihrer Mac-Festplatte, öffnen Sie dann den Ordner **Tools**, und doppelklicken Sie auf das Tools-Symbol.
3. Klicken Sie im Tools-Hauptfenster auf das Symbol der Diskette, die Sie schützen möchten (oder deren Schutz Sie aufheben möchten).
4. Wählen Sie das Dienstprogramm **Diskettenschutz**.
5. Wählen Sie die gewünschte Schutzoption. Klicken Sie auf **Hilfe**, wenn Sie Informationen zu einer Option benötigen.

So richten Sie den Zip®-Diskettenschutz unter Windows ein:

1. Legen Sie die zu schützende Diskette in das Zip®-Laufwerk ein.
2. Öffnen Sie **Arbeitsplatz**, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Zip®-Laufwerkssymbol.
3. Wählen Sie im Kontextmenü des Laufwerks die Option **Schützen**.
4. Wählen Sie die gewünschte Schutzoption. Klicken Sie auf **Hilfe**, wenn Sie Informationen zu einer Option benötigen.

HINWEIS: Obwohl Schutzoptionen für eine Zip®-Diskette über die Iomega-Software aktiviert und deaktiviert werden können, befindet sich der eigentliche Schutzmechanismus in der Hardware des Laufwerks. Dies bedeutet, daß der Diskettenschutz nicht mit Hilfe anderer Softwareprogramme umgangen werden kann.

| Zum Anfang |

Zip®-Disketten auf mehreren Plattformen verwenden

Mac OS- und Windows-PC-Systeme verwenden unterschiedliche Diskettenformate. Wenn Sie Ihr Zip®-Laufwerk in PC- und in Mac-System verwenden, beachten Sie die nachfolgenden wichtigen Aspekte zu Diskettenformaten:

In Mac-System

- PC-formatierte Disketten können in einem Mac-System verwendet werden, auf dem File Exchange 3.0 oder höher bzw. PC Exchange 2.0 oder höher installiert ist. Verwenden Sie PC-formatierte Zip®-Disketten nach Möglichkeit nur für Dateiübertragungen. Wenn Dateien eines Mac-System auf einer PC-formatierten Diskette gespeichert werden, können Informationen bezüglich Dateiressourcen verlorengehen.

- Sie können eine PC-formatierte Diskette in eine Mac-formatierte Diskette umwandeln, indem Sie die Iomega Tools-Anwendung auf einem Mac-System verwenden, um den Inhalt der Diskette zu löschen.

VORSICHT! Durch Formatieren einer Diskette werden alle Daten auf dieser Diskette gelöscht. Formatieren Sie keine Diskette mit Daten, die Sie aufbewahren möchten.

- Weitere Informationen zur Verwendung PC-formatierter Zip®-Disketten mit File Exchange bzw. PC Exchange (und anderen unter DOS aktivierten Dienstprogrammen) finden Sie im Iomega-Software-Handbuch (auf der Mac-Festplatte im Ordner **IomegaWare**).

| Zum Anfang |

In PC-Systemen

- PC-Systeme können keine Mac-formatierten Zip®-Disketten lesen; es sei denn, auf dem System ist eine spezielle Software installiert. Wenn Sie versuchen, eine Mac-formatierte Zip-Diskette in einem PC zu lesen, auf dem keine Diskettenaustauschsoftware installiert ist, wird eine Meldung angezeigt, daß die Diskette nicht formatiert ist.

- Sie können eine Mac-formatierte Diskette in eine PC-formatierte Diskette umwandeln, indem Sie die IomegaWare-Software auf einem PC-System verwenden, um den Inhalt der Diskette zu löschen. (Beachten Sie den obigen Hinweis unter **VORSICHT!**.)

Dateien zwischen PC und Mac übertragen

Zum Übertragen von Dateien zwischen einem PC und einem Mac können Sie eine PC-formatierte Zip®-Diskette verwenden, sofern File Exchange 3.0 oder höher bzw. PC Exchange 2.0 oder höher auf dem Mac geladen ist. Mac-formatierte Zip-Disketten können verwendet werden, wenn auf dem PC eine Diskettenaustauschsoftware installiert ist.

HINWEIS: Das Zip®-Laufwerk wandelt keine Dateiformate um. Wenn Sie Dateien auf mehreren Plattformen verwenden, müssen das Dateiformat und die Anwendung auf beiden Plattformen (PC und Mac) eingesetzt werden können.

| Anfang | Homepage | Weiter | Zurück |

iomega

Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Zip®-Tips

Nachfolgend finden Sie Tips, die Sie beim Umgang mit Ihrem Zip®-Laufwerk und den Zip-Disketten berücksichtigen sollten.

- Stellen Sie stets sicher, daß das Netzteil an das Laufwerk angeschlossen ist, bevor Sie eine Zip®-Diskette einlegen.

  VORSICHT! Wird eine Diskette eingelegt, während das Netzteil nicht angeschlossen ist, und anschließend das Laufwerk mit Strom versorgt, kann dadurch das Laufwerk beschädigt werden. Wenn Sie versehentlich eine Diskette einlegen, während das Netzteil nicht angeschlossen ist, werfen Sie die Diskette mit einem Disketten-Notauswurf aus, schließen Sie das Netzteil an, und legen Sie anschließend die Diskette erneut ein.

- Wenden Sie beim Einlegen oder Entnehmen einer Zip®-Diskette niemals Gewalt an.

- Legen Sie niemals gewöhnliche 3 ½-Zoll-Disketten oder Reinigungsdisketten dieses Formats in das Zip®-Laufwerk ein. Dies führt zu schwerwiegenden Beschädigungen des Laufwerks.

  VORSICHT! Verwenden Sie in Ihrem Zip®-Laufwerk ausschließlich die originalen 250-MB- oder 100-MB-Zip-Disketten. Bei Verwendung von Disketten, die eines der nachstehenden Symbole nicht haben, kann das Laufwerk beschädigt werden, oder es können Daten verlorengehen.

- Optimale Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie Ihr Zip®-Laufwerk auf einer ebenen Fläche aufstellen, während eine Zip-Diskette eingelegt ist und darauf zugegriffen wird.

- Schützen Sie das Zip®-Laufwerk und die Zip-Disketten vor Staub, direktem Sonnenlicht, hohen Temperaturen, Feuchtigkeit und magnetischen Feldern (wie sie beispielsweise von Monitoren oder bestimmten Lautsprechermodellen verursacht werden).

- Entfernen Sie stets zunächst die Zip-Diskette, bevor Sie das Netzteil Ihres Zip®-Laufwerks trennen, das Laufwerk ausschalten oder transportieren.

VORSICHT! Entfernen Sie stets die Disketten aus dem 250-Zip®-Laufwerk, bevor Sie es vom Computer trennen. Ansonsten können Daten verlorengehen. Wenn Sie das 250-Zip-Laufwerk vom Computer trennen, während Daten übertragen werden, kann das Laufwerk beschädigt werden oder es können Daten verlorengehen.

Verwenden Sie zum Anschließen Ihres 250-Zip®-Laufwerks ausschließlich das mit dem Laufwerk gelieferte USB-Datenkabel.

VORSICHT! Verwenden Sie keine USB-Verlängerungskabel für Ihr USB-Zip®-Laufwerk. Dies kann zu Datenverlust führen.

| Anfang | Homepage | Weiter | Zurück |

iomega

Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

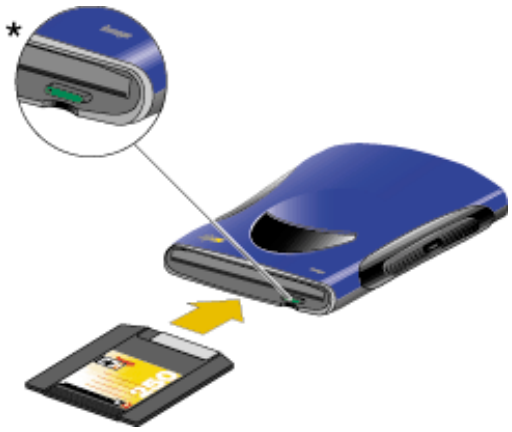
Erste Schritte
IomegaWare™ -Software installieren
Zip®-Laufwerk anschließen
USB-Richtlinien
Zip®-Laufwerk verwenden
Zip®-Tips
Zip®-Disketten verwenden
Fehlerbehebung
So erhalten Sie Hilfe
Gesetzliche Bestimmungen
Index

250-Zip®-Laufwerk verwenden

Um mit dem Zip®-Laufwerk zu arbeiten, legen Sie eine 250-MB- oder 100-MB-Zip-Diskette ein, und wählen Sie anschließend den Zip-Laufwerksbuchstaben beziehungsweise das Diskettensymbol auf Ihrem Computer aus. Gehen Sie zum Speichern und Kopieren von Dateien mit dem Zip-Laufwerk genauso vor wie bei anderen Laufwerken in Ihrem System. (Wenn Sie Informationen zum Kopieren von Dateien benötigen, lesen Sie dazu die Informationen in der Hilfe Ihres Betriebssystems.)

Mit der Disketten-Auswurftaste kann keine Zip®-Diskette ausgeworfen werden, die auf dem Mac-Schreibtisch geladen ist. Befolgen Sie zum Auswerfen der Diskette die Anleitung, die im unteren Abschnitt Zip-Disketten auswerfen beschrieben ist.

Zip®-Disketten einlegen



Wenn Sie eine Zip®-Diskette einlegen, leuchtet die grüne Aktivitätsanzeige* (ebenso die Auswurftaste am PC) am Zip-Laufwerk kurz auf. (Wenn die Aktivitätsanzeige weiterhin langsam blinkt, drücken Sie die Auswurftaste, um

die Zip-Diskette auszuwerfen. Legen Sie sie anschließend erneut ein.)

VORSICHT! Verwenden Sie in Ihrem Zip®-Laufwerk ausschließlich 250-MB- oder 100-MB-Zip-Disketten, die mit dem nachstehend abgebildeten Symbol versehen sind. Bei Verwendung anderer Disketten kann das Laufwerk beschädigt werden, oder es können Daten verlorengehen.

| Zum Anfang |

Zip®-Disketten auswerfen

Mac OS-Benutzer: Wählen Sie das Zip®-Diskettensymbol aus, und wählen Sie im Menü **Ablage** den Befehl **Zurücklegen**, oder ziehen Sie das Diskettensymbol auf den **Papierkorb**.

Windows PC-Benutzer: Drücken Sie die Auswurftaste, oder verwenden Sie die Auswurffunktion in der IomegaWare™-Software.

VORSICHT! Um eine Beschädigung Ihres Zip®-Laufwerks oder der Zip-Diskette zu vermeiden, nehmen Sie die Diskette immer heraus, wenn das Laufwerk nicht in Betrieb ist, Sie es trennen oder transportieren.

Disketten-Notauswurf bei Unterbrechung der Stromversorgung

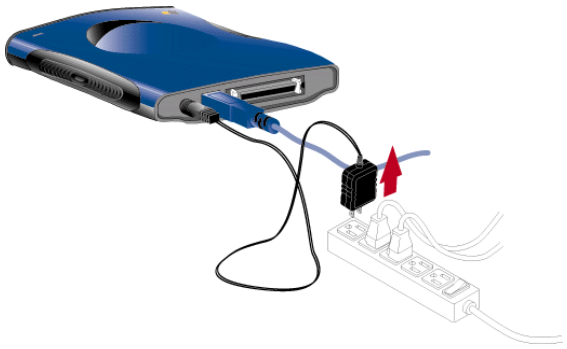
Um eine Diskette normal einlegen und herausnehmen zu können, muß das Zip®-Laufwerk eingeschaltet sein. Wenn Sie eine Diskette während eines Stromausfalls auswerfen müssen, trennen Sie das Netzteil vom Zip-Laufwerk, und stecken Sie eine geradegebogene Büroklammer in die Notauswurföffnung des Laufwerks.

VORSICHT! Nehmen Sie niemals einen Notauswurf vor, wenn das Zip®-Laufwerk an die Stromversorgung angeschlossen ist. Wenden Sie beim Einlegen oder Herausnehmen der Diskette keine Gewalt an, da hierdurch das Zip-Laufwerk beschädigt werden könnte.

| Zum Anfang |

Stromversorgung des Zip®-Laufwerks

Wenn Sie Ihr System herunterfahren, sollten Sie die Stromversorgung des Zip®-Laufwerks unterbrechen. Sie können es jedoch durchaus eingeschaltet lassen, das Laufwerk kann dadurch nicht beschädigt werden. Das Trennen des Netzteils vom Zip-Laufwerk ist die einfachste Möglichkeit zum Unterbrechen der Stromversorgung. Wenn Sie die Stromversorgung am Laufwerk unterbrechen, das Netzteil jedoch eingesteckt lassen, beträgt der Stromverbrauch weniger als 2 Watt (noch nicht einmal die Hälfte des Stromverbrauchs eines Nachtlichts). Wenn Sie die Stromzufuhr jedoch vollständig unterbrechen möchten, können Sie das Netzteil in die Mehrfachsteckdose des Computers stecken und den Schalter an der Steckdose verwenden, um sowohl den Computer als auch das Zip-Laufwerk abzuschalten.



| Zum Anfang |

Laufwerkabschaltzeit

Das Zip®-Laufwerk verfügt über einen automatischen Abschaltmodus, der die Rotation einer Zip-Diskette nach 15 Minuten der Inaktivität stoppt. Diese Funktion reduziert den Stromverbrauch auf ein Minimum, wenn kein Zugriff auf das Zip-Laufwerk erfolgt. Die Zip-Diskette wird automatisch wieder beschleunigt, wenn erneut darauf zugegriffen wird.

Zum Ändern der Laufwerkabschaltzeit können Sie auf einem Windows-PC die IomegaWare-Software verwenden. Auf einem Mac können Sie diese Einstellung im Kontrollfeld **Iomega-Laufwerkoptionen** ändern. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu IomegaWare.

Kompatibilität mit 100-MB-Zip® -Disketten

Das 250-MB-Zip®-Laufwerk ist abwärtskompatibel, d. h. Sie können auch Zip-Disketten mit 100 MB verwenden. Wegen der höheren Kapazität des 250-MB-Zip-Laufwerks erhöht sich jedoch die Zugriffszeit auf eine 100-MB-Zip-Diskette beträchtlich. Das bedeutet, daß eine große Datei, die in 10 Sekunden auf eine 250-MB-Zip-Diskette geschrieben wäre, mindestens anderthalb Minuten braucht, bis sie auf eine 100-MB-Zip-Diskette geschrieben ist (unter Verwendung Ihres 250-MB-Zip-Laufwerks zum Beschreiben beider Diskettentypen).

Um die Leistung Ihres 250-MB-Zip® -Laufwerks zu erhöhen, sollten Sie stets 250-MB-Zip-Disketten zum Speichern neuer Daten verwenden. Wenn Sie Daten auf 100-MB-Disketten gespeichert haben, können Sie diese mit Hilfe von Copy Machine auf 250-MB-Zip-Disketten überspielen. (Siehe Abschnitt Kopieren von Zip-Disketten.)

Hier nun einige wichtige Punkte zur Verwendung von 250-MB- und 100-MB Zip®-Disketten und -Laufwerken in der Zusammenfassung:

- Wenn das 250-MB-Zip®-Laufwerk abzustürzen scheint, wenn Sie auf eine 100-MB-Zip-Diskette schreiben, können Sie dessen normalen Betrieb anhand der unregelmäßig aufflackernden Aktivitätsanzeige überprüfen. (Wenn die Anzeige jedoch ständig blinkt, kann ein Problem vorliegen. Wenn die LED-Anzeige in langen Abständen blinkt, drücken Sie auf den Auswurfknopf, um die Diskette auszuwerfen, und legen Sie sie anschließend wieder ein.)

- Sie können die Option "Kurzformat" verwenden, wenn Sie eine 100-MB-Zip®-Diskette in einem 250-MB-Zip-Laufwerk formatieren möchten; die Option "Langformat" wird für 100-MB-Zip-Disketten im 250-MB-Zip-Laufwerk nicht unterstützt.

- Eine 250-MB-Zip®-Diskette kann nicht in ein 100-MB-Zip-Laufwerk eingelegt werden; das 100-MB-Zip-Laufwerk nimmt eine 250-MB-Zip-Diskette nicht an.

- Wenn Sie Probleme bei der Verwendung von 100MB Zip® Disketten in Ihrem Zip 250 Laufwerk haben sollten, wenden Sie sich bitte an die Technische Unterstützung von Iomega unter: http://www.iomega-europe.com/support

Windows 98-Benutzer:

Wenn Sie Windows 98 verwenden, lesen Sie die weiteren Informationen dazu unter "Fehlerbehebung" im Abschnitt zur beeinträchtigten Leistung des Zip-Laufwerks.

iomega
Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte
IomegaWare™ -Software installieren
Zip®-Laufwerk anschließen
USB-Richtlinien
Zip®-Laufwerk verwenden
Zip®-Tips
Zip®-Disketten verwenden
Fehlerbehebung
So erhalten Sie Hilfe
Gesetzliche Bestimmungen
Index

USB-Richtlinien

USB (Universal Serial Bus) ist eine Schnittstelle, die den Anschluß von Computermäusen, Tastaturen, Joysticks und Druckern an den Computer vereinfachen soll. Wegen ihrer Benutzerfreundlichkeit wird USB in letzter Zeit auch für den Anschluß von Hochgeschwindigkeits-Speichergeräten wie dem 250-Zip®-Laufwerk verwendet.

Beachten Sie diese Richtlinien, um eine optimale und zuverlässige Leistung des USB-Zip®-Laufwerks und anderer USB-Geräte zu gewährleisten.

Wissenswertes:

- Sie können Ihr USB-Zip®-Laufwerk entweder mit einem Mac mit integriertem USB oder mit einem Windows-PC mit integriertem, Intel-basiertem USB unter Windows 95, 98 oder NT 4.0 verwenden. Wenn Sie Windows 95 oder NT 4.0 verwenden, lesen Sie den Abschnitt Besondere Hinweise für Windows 95- und NT 4.0-Benutzer.
- Mac-, Windows 95- und Windows 98-Benutzer: Sie können Ihr USB-Zip®-Laufwerk anschließen und trennen, während der Computer eingeschaltet ist.

  VORSICHT! Windows NT 4.0-Benutzer: Schalten Sie den Computer aus, bevor Sie das 250-Zip®-Laufwerk anschließen oder entfernen.

- Sie können die Leistung des USB-Zip®-Laufwerks optimieren, indem Sie andere USB-Geräte während der Arbeit mit dem Zip-Laufwerk trennen. Die Leistung aller USB-Geräte verringert sich, wenn zusätzliche USB-Geräte angeschlossen sind.
- Sie können die maximale Leistung des Laufwerks erzielen, indem Sie das USB-Zip®-Laufwerk direkt an den Computer und nicht an einen Hub oder eine iMac-Tastatur anschließen.
- Sie können die Zuverlässigkeit des USB-Zip®-Laufwerks steigern, indem Sie das Netzteil nach einem Systemabsturz trennen und wieder anschließen.
- Sie können manche Systemabstürze vermeiden, indem Sie mindestens 30 Sekunden warten, nachdem Sie ein USB-Gerät während des Betriebs angeschlossen oder getrennt haben. (Dadurch hat das System ausreichend Zeit, den USB neu zuzuordnen.) Während dieses Zeitraums dürfen Sie keine anderen USB-Geräte anschließen, trennen oder verwenden.

Vorsicht:

- Schließen Sie **kein** USB-Gerät an, und trennen Sie keines, während das USB-Zip®-Laufwerk Daten überträgt. **Dies führt zu Datenverlust.**

  HINWEIS: Wenn die Aktivitätsanzeige leuchtet, werden vom Zip®-Laufwerk gerade Daten übertragen. Warten Sie mit dem Anschließen oder Trennen von USB-Geräten, bis die Aktivitätsanzeige dauerhaft erlischt.

- Verwenden Sie für das USB-Zip®-Laufwerk kein anderes USB-Kabel als das mitgelieferte Kabel. Verwenden Sie keine USB-Verlängerungskabel für das USB-Zip-Laufwerk. **Dies kann zu Datenverlust führen.**

- Trennen Sie das USB-Zip®-Laufwerk nicht, und unterbrechen Sie nicht die Stromversorgung des USB-Zip®-Laufwerks, während sich eine Zip-Diskette im Laufwerk befindet.

- Schließen Sie höchstens zwei USB-Zip®-Laufwerke an einen Computer an.
- Wenn Sie Windows NT 4.0 ausführen, schließen Sie das Zip-Laufwerk **NICHT** an und trennen Sie es nicht, während der Computer eingeschaltet ist. Dies kann zu Systemabsturz und Datenverlust führen.

| Zum Anfang |

Besondere Hinweise für Windows 95- und NT 4.0-Benutzer

- Mit Hilfe der Iomega-Software können Sie Iomega-USB-Geräte auf Computern mit einem integrierten, USB-Anschluß unter Windows 95 oder NT 4.0 verwenden. (Einige USB-Controller oder Motherboards untersttzen möglicherweise nicht alle USB-Gertetypen.)

- Installieren Sie die Iomega-Software, bevor Sie Ihr 250-Zip®-Laufwerk anschließen.
- Sie können nur zwei Iomega-USB-Geräte gleichzeitig anschließen.

- USB-Hubs werden von Windows 95 und Windows NT 4.0 nicht unterstützt.

  WICHTIG: Wenn auf Ihrem Computer Windows 95 oder NT 4.0 installiert ist, werden nach der Installation der Iomega-Software an den USB-Anschlüssen nur Iomega-Geräte unterstützt.

- Windows NT 4.0-Benutzer: Um Systemabsturz oder Datenverlust zu vermeiden, schließen Sie das Zip®-Laufwerk **NICHT** an und trennen Sie es nicht, während der Computer eingeschaltet ist.

| Zum Anfang |

Von Windows 95 auf Windows 98 aufrüsten

- Rüsten Sie zunächst auf Windows 98 auf, legen Sie dann die IomegaWare™-CD ein, und installieren Sie die IomegaWare-Software erneut. Anweisungen dazu finden Sie unter IomegaWare-Software installieren.

| Anfang | Homepage | Weiter | Zurück |

Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte
IomegaWare™ -Software installieren
Zip®-Laufwerk anschließen
USB-Richtlinien
Zip®-Laufwerk verwenden
Zip®-Tips
Zip®-Disketten verwenden
Fehlerbehebung
So erhalten Sie Hilfe
Gesetzliche Bestimmungen
Index

Zip®-Laufwerk anschließen

Wählen Sie die Anleitung für Ihr System:

250-Zip-Laufwerk an einen USB anschließen

250-Zip-Laufwerk an eine PCMCIA-Karte anschließen

| Homepage | Weiter | Zurück |

iomega

Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

IomegaWare™-Software installieren

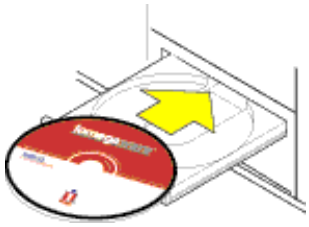
Bei der Installation der IomegaWare-Software werden die Treiber und Tools installiert, die zur Unterstützung der Iomega-Laufwerke, einschließlich des 250-Zip®-Laufwerks, auf dem Computer benötigt werden. Das IomegaWare-Installationsprogramm installiert außerdem alle anderen auf Ihrer IomegaWare-CD enthaltenen Iomega-Software-Anwendungen. Nach der Installation der Software können Sie über den IomegaWare-Ordner oder das IomegaWare-Symbol auf Ihrem Desktop auf die installierten Iomega-Anwendungen zugreifen.

Anweisungen für Mac OS-Benutzer

1. Starten Sie den Mac, und warten Sie, bis der Mac OS-Schreibtisch geladen ist.

2. Legen Sie die IomegaWare-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Macs ein.

   HINWEIS: Stellen Sie sicher, daß die CD ordnungsgemäß in das Laufwerk eingelegt ist.



3. Doppelklicken Sie auf das Symbol des Installationsprogramms im IomegaWare-Fenster.

   Wenn das IomegaWare-Fenster nicht angezeigt wird, doppelklicken Sie auf das CD-Symbol auf dem Mac-Schreibtisch.

4. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um die Software zu installieren.

5. Schließen Sie das 250-Zip-Laufwerk an.

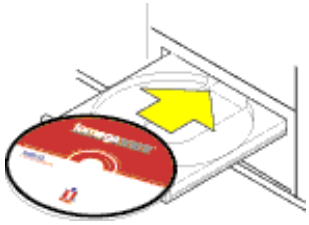
| Zum Anfang |

Anweisungen für Windows-PC-Benutzer

1. Schalten Sie den PC ein, und warten Sie, bis Windows geladen ist.

   HINWEIS: Wenn Windows bereits gestartet wurde, schließen Sie alle Anwendungen, bevor Sie fortfahren.

2. Legen Sie die IomegaWare-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein.



3. Wenn das Software-Installationsprogramm von Iomega nicht automatisch startet, führen Sie folgende Schritte durch:

   a. Öffnen Sie **Arbeitsplatz** oder den Windows-Explorer.
   b. Doppelklicken Sie auf den Buchstaben für das CD-ROM-Laufwerk (normalerweise D:, E: oder F:).
   c. Doppelklicken Sie auf **Setup**.

4. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um die Software zu installieren.

5. Schließen Sie das 250-Zip-Laufwerk an.

| Zum Anfang |

IomegaWare-Software verwenden

IomegaWare-Software bietet einen einfachen Zugriff auf die Tools und Anwendungen, die von Iomega entwickelt wurden, damit Sie alle Funktionen Ihres Zip®-Laufwerks voll nutzen können. Sie können die IomegaWare-Software zum Formatieren, Kopieren und Schützen Ihrer Zip-Disketten, zum Festlegen von Zip-Laufwerksoptionen und zu vielem anderen verwenden. Nach Abschluß der Software-Installation finden Sie weitere Informationen zur Verwendung der IomegaWare-Software in den zugehörigen Hilfedateien auf Ihrem Computer.

Mac OS-Benutzer

Öffnen Sie das Tools-Anwendungsprogramm, und klicken Sie auf **Hilfe**. Hilfedateien finden Sie auch im IomegaWare-Ordner und in den Iomega-Anwendungsordnern auf dem von Ihnen für die Installation ausgewählten Datenträger (in der Regel ist das die Mac-Festplatte).

Windows-PC-Benutzer

Doppelklicken Sie auf das IomegaWare-Symbol auf dem Desktop (oder klicken Sie auf **Start**, wählen Sie nacheinander **Programme**, den Ordner **Iomega** und **IomegaWare**). Wenn Sie Hilfe zu einer Iomega-Software-Anwendung benötigen, klicken Sie auf das Hilfesymbol der Registerkarte **Anwendungen** von IomegaWare. Wenn Sie Informationen zur Fehlerbehebung benötigen, wählen Sie in IomegaWare die Registerkarte **Hilfe**.

Installation ohne CD-ROM-Laufwerk

Wenn Sie Ihr Zip®-Laufwerk auf einem Computer ohne CD-ROM-Laufwerk installieren oder verwenden müssen, können Sie die IomegaWare-Software aus dem Internet herunterladen. Sie können auch andere aktuelle Iomega-Software-Anwendungen herunterladen.

1. Rufen Sie die Iomega-Website unter der Adresse www.iomega.com auf.
2. Klicken Sie auf **Software Download**, um die Iomega-Software für Ihr System zu suchen.

Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte

IomegaWare™ -Software installieren

Zip®-Laufwerk anschließen

USB-Richtlinien

Zip®-Laufwerk verwenden

Zip®-Tips

Zip®-Disketten verwenden

Fehlerbehebung

So erhalten Sie Hilfe

Gesetzliche Bestimmungen

Index

Erste Schritte

WICHTIG! Lesen Sie vor der Installation bzw. Verwendung eines 250-Zip®-Laufwerks die USB-Richtlinien, und befolgen Sie diese während der Verwendung des Laufwerks, um eine zuverlässige Leistung des USB-Geräts sicherzustellen.

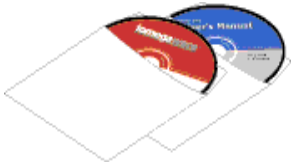
So nehmen Sie Ihr neues 250-Zip®-Laufwerk und dessen Zubehör in Betrieb:

1. Nehmen Sie das 250-Zip®-Laufwerk aus der Verpackung.

Schnellstart und USB-Richtlinien*

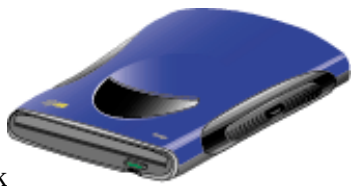
USB-Kabel

IomegaWare™-Software und Benutzerhandbuch-CDs



Universelles Netzkabel

250-Zip®-Laufwerk



*Gedruckte USB-Richtlinien sind ausschließlich im Lieferumfang der US-amerikanischen Version

enthalten.

HINWEIS: Um maximale Zuverlässigkeit bei den Disketten zu erzielen, verwenden Sie nur die originalen 250-MB- oder 100-MB*-Zip®-Disketten.

2. Installieren Sie die IomegaWare-Software.

   WICHTIG! Bei der Installation von IomegaWare-Software wird die Treibersoftware mit installiert, die Ihr Computer für die Unterstützung von USB-Zip®-Laufwerken benötigt. Wird die erforderliche Treibersoftware nicht installiert, so wird das USB-Zip-Laufwerk möglicherweise nicht erkannt oder arbeitet nicht ordnungsgemäß.

3. Schließen Sie Ihr 250-Zip-Laufwerk an.

*250 MB oder 100 MB, wobei 1 MB für 1 Million Byte steht. Ihr Betriebssystem gibt möglicherweise eine andere Speicherkapazität an.

Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte

IomegaWare™ -Software installieren

Zip®-Laufwerk anschließen

USB-Richtlinien

Zip®-Laufwerk verwenden

Zip®-Tips

Zip®-Disketten verwenden

Fehlerbehebung

So erhalten Sie Hilfe

Gesetzliche Bestimmungen

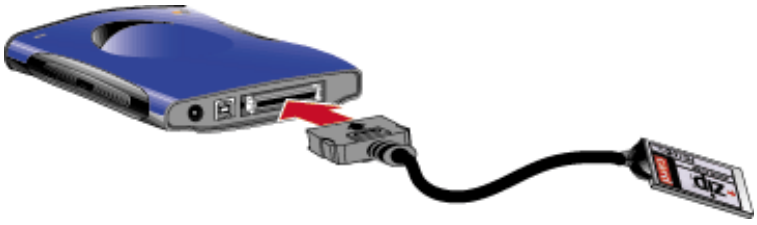
Index

250-Zip®-Laufwerk an eine PCMCIA-Karte anschließen

Sie können Ihr 250-Zip®-Laufwerk an Ihren PC-Laptop anschließen, indem Sie eine Zip-PCMCIA-zu-ATAPI-Adapterkarte verwenden. Wenn keine Zip-PCMCIA-zu-ATAPI-Adapterkarte im Lieferumfang enthalten ist, können Sie diese bei Ihrem Computerhändler oder direkt über die Website von Iomega erwerben: http://www.iomega-europe.com.

1. Wenn Sie die IomegaWare™-Software noch nicht installiert haben, installieren Sie sie jetzt.

2. Schließen Sie das Zip®-PCMCIA-Kabel an das 250-Zip-Laufwerk an, wobei die Seite mit dem Pfeil nach oben weist.



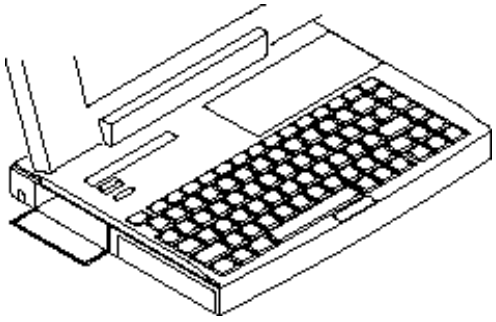
Der Kabelstecker paßt nur in einer Ausrichtung in den Anschluß. Achten Sie beim Anschließen an das Laufwerk darauf, daß keiner der Stifte verbogen wird.

HINWEIS: Schließen Sie USB-Kabel und PCMCIA-Adapter nicht gleichzeitig an das 250-Zip®-Laufwerk an. Ansonsten funktioniert der USB nicht.

| Zum Anfang |

3. Suchen Sie die PCMCIA-Steckkartenplätze, und öffnen Sie die Steckplatzabdeckung.

   Die meisten Laptops haben Steckplätze für zwei PCMCIA-Karten. Die Zip®-PCMCIA-Karte funktioniert in beiden Steckplätzen. Wenn Sie mit dem Anschließen von PCMCIA-Karten nicht vertraut sind, sehen Sie in der Dokumentation zu Ihrem Laptop nach.

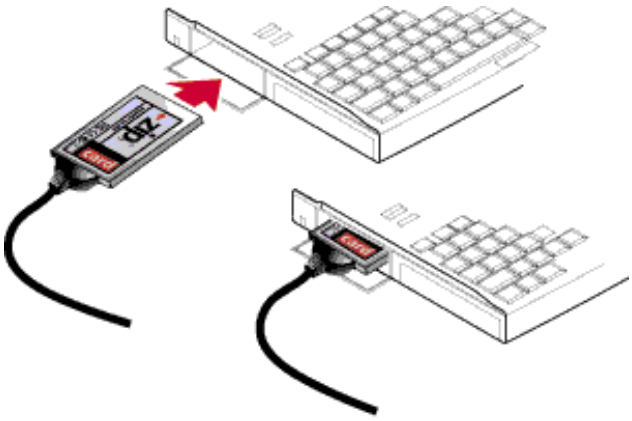


| Zum Anfang |

4. Stecken Sie die PCMCIA-Karte in den Steckplatz des Laptops.

   Wenn die PCMCIA-Karte eingelegt ist, leuchtet die Auswurftaste des Zip®-Laufwerks kurz grün auf.

   WICHTIG! Wenden Sie beim Einlegen der PCMCIA-Karte keine Gewalt an; der Stecker paßt nur in einer Ausrichtung in den Anschluß. Wenn die Ausrichtung des Steckplatzes an Ihrem Laptop anders als abgebildet ist, sehen Sie in der Dokumentation zu Ihrem Laptop nach.



| Zum Anfang |

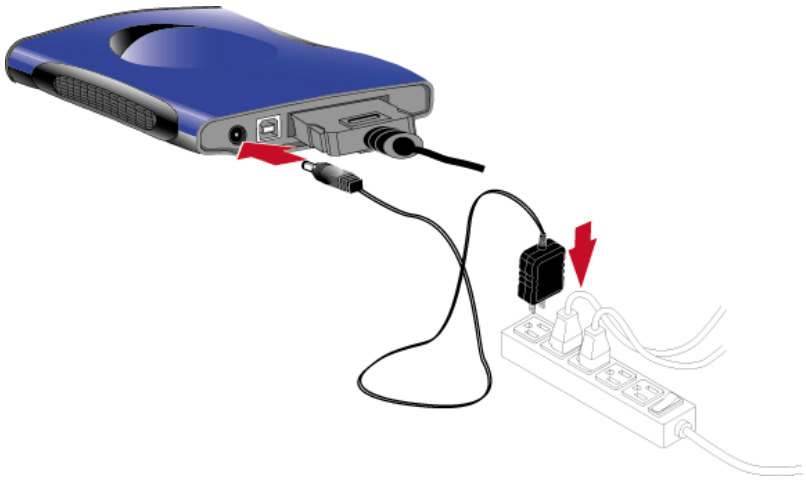
WICHTIG! Wenn Sie mehr als ein Iomega-PCMCIA-Gerät anschließen, müssen Sie ein Netzteil anschließen.

a. Überprüfen Sie, ob Ihr Laptop die Verwendung eines Netzteils für PCMCIA-Geräte unterstützt. Falls ja, schließen Sie das Zip®-Netzteil an das Laufwerk an und das andere Ende an eine Steckdose oder eine Mehrfachsteckdose.

b. Das leichte, universelle Netzteil, das im Lieferumfang des Zip®-Laufwerks enthalten ist, können Sie für Spannungen von 100 bis 240 Volt verwenden.

c. Nachdem Sie das Netzteilkabel angeschlossen haben, leuchtet die grüne Netzleuchte (Auswurftaste) an der Vorderseite des Zip®-Laufwerks kurz

auf.



| Zum Anfang |

5. Legen Sie eine 250-MB-Zip-Diskette in das Zip-Laufwerk ein.

   Schieben Sie die Zip®-Diskette vollständig in das Zip-Laufwerk ein, bis sie einrastet.

   Die grüne Anzeige (Auswurftaste bei PCs) leuchtet kurz auf.

   Wenn Sie eine Zip®-Diskette in ein an den Mac angeschlossenes Laufwerk einlegen, wird auf dem Schreibtisch ein Zip-Diskettensymbol angezeigt. Um die Diskette auszuwerfen, ziehen Sie das Zip-Diskettensymbol auf den Papierkorb.

Die Installation ist abgeschlossen.

- Informationen zum Verwenden des 250-Zip®-Laufwerks finden Sie unter Zip-Laufwerk verwenden..
- Weitere Informationen zu der im Lieferumfang des Laufwerks enthaltenen Software finden Sie unter IomegaWare-Software verwenden..
- Wenn bei der Installation oder Verwendung des 250-Zip®-Laufwerks Probleme auftreten, lesen Sie den Abschnitt Fehlerbehebung.

Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

250-Zip®-Laufwerk an einen USB anschließen

WICHTIG! Lesen Sie vor der Installation bzw. Verwendung eines 250-Zip®-Laufwerks die USB-Richtlinien, und befolgen Sie diese während der Verwendung des Laufwerks, um eine zuverlässige Leistung des USB-Geräts sicherzustellen.

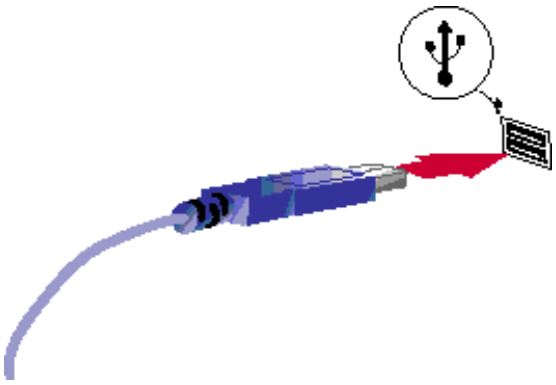
1. Wenn Sie die IomegaWare™-Software noch nicht installiert haben, installieren Sie sie jetzt.

2. Schließen Sie das Zip®-USB-Kabel an den USB-Anschluß Ihres Computers an.

   VORSICHT! Windows NT 4.0-Benutzer: Um Systemabsturz oder Datenverlust zu vermeiden, schließen Sie das 250-Zip®-Laufwerk NICHT an und trennen Sie es nicht, während der Computer eingeschaltet ist.

   An dem Schriftzug "USB" oder an dem unten abgebildeten USB-Symbol erkennen Sie in der Regel den USB-Anschluß.

   Wenn Sie den USB-Anschluß an Ihrem Computer nicht finden können, sehen Sie in der Dokumentation zum Computer oder zur USB-Adapterkarte nach.



Die beste Leistung erzielen Sie, wenn Sie das Zip®-Laufwerk an einen im Computer integrierten USB-Anschluß anschließen. USB-Anschlüsse sind gewöhnlich paarweise vorhanden (in manchen Fällen können vier oder mehr Anschlüsse zusammen angeordnet sein). Sie können jeden integrierten USB-Anschluß verwenden. (Wenn Sie Windows 95 oder NT 4.0 verwenden, lesen Sie den Abschnitt Besondere Hinweise für Windows 95- und NT 4.0-Benutzer.)

| Zum Anfang |

3. Schließen Sie das andere Ende des Zip®-USB-Kabels an das Zip®-Laufwerk an.

   Schließen Sie das Zip®-Laufwerk mit dem im Lieferumfang enthaltenen USB-Datenkabel an den Computer an. Überprüfen Sie beim Anschließen sorgfältig die richtige Ausrichtung der Kabelenden.

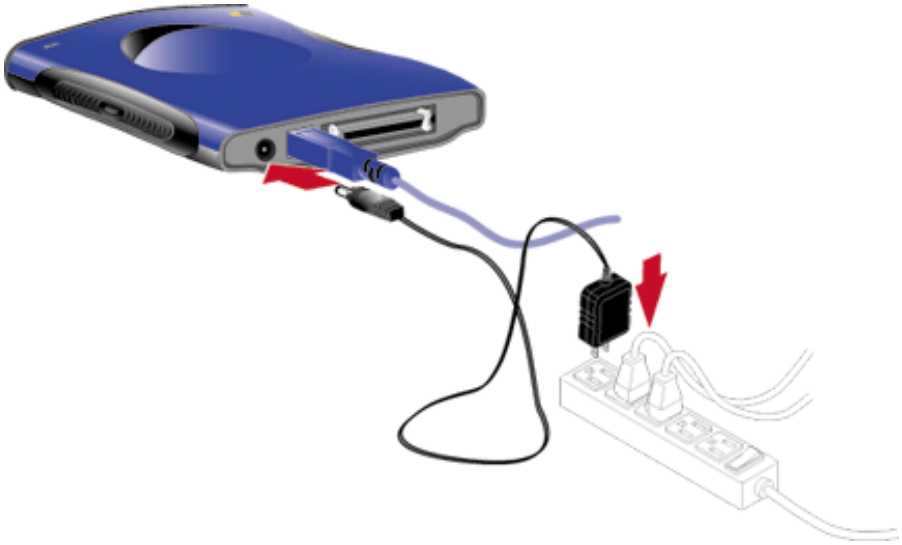
   VORSICHT! Verwenden Sie keine USB-Verlängerungskabel für Ihr 250-Zip®-Laufwerk. Dies kann zu Datenverlust führen.

   HINWEIS: Schließen Sie USB-Kabel und PCMCIA-Adapter nicht gleichzeitig an das 250-Zip®-Laufwerk an. Ansonsten funktioniert der USB nicht.

| Zum Anfang |

4. Schließen Sie das Netzteil an das Zip®-Laufwerk und dann an eine Steckdose an.

   Das leichte, universelle Netzteil, das im Lieferumfang des Zip®-Laufwerks enthalten ist, können Sie für Spannungen von 100 bis 240 Volt verwenden. Stellen Sie sicher, daß die grüne Netzleuchte vorn am Zip-Laufwerk aufleuchtet, nachdem Sie das Netzteilkabel angeschlossen haben.



| Zum Anfang |

5. Legen Sie eine 250-MB-Zip-Diskette in das Zip-Laufwerk ein.

   Mac OS-Benutzer:
   Wenn Sie eine Zip®-Diskette einlegen, wird auf dem Mac-Schreibtisch ein Zip-Diskettensymbol angezeigt.

   Windows-PC-Benutzer:
   Das 250-Zip®-Laufwerkssymbol wird unter **Arbeitsplatz** und im Windows-Explorer angezeigt. Doppelklicken Sie auf das Zip-Laufwerkssymbol, um auf die Zip-Diskette zuzugreifen.

Die Installation ist abgeschlossen.

- Informationen zum Verwenden des 250-Zip®-Laufwerks finden Sie unter Zip-Laufwerk verwenden.
- Weitere Informationen zu der im Lieferumfang des Laufwerks enthaltenen Software finden Sie unter IomegaWare-Software verwenden.
- Wenn bei der Installation oder Verwendung des 250-Zip®-Laufwerks Probleme auftreten, lesen Sie den Abschnitt Fehlerbehebung.

| Anfang | Homepage | Weiter | Zurück |

iomega
Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte
IomegaWare™ -Software installieren
Zip®-Laufwerk anschließen
USB-Richtlinien
Zip®-Laufwerk verwenden
Zip®-Tips
Zip®-Disketten verwenden
Fehlerbehebung
So erhalten Sie Hilfe
Gesetzliche Bestimmungen
Index

So erhalten Sie Hilfe

Wir von Iomega haben uns zum Ziel gesetzt, unseren Kunden technische Unterstützung auf dem neuesten Stand der Technik zu bieten. Im Laufe der Zeit werden sich unsere Unterstützungsangebote und unsere Preispolitik im Zuge fortschreitender Technologieentwicklung und weltweiter Veränderungen in der Computerindustrie möglicherweise ändern. Dieser Abschnitt des Handbuchs enthält Informationen zu Unterstützungsangeboten, die zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Handbuchs zur Verfügung standen. Aktuelle Informationen zur technischen Unterstützung finden Sie auf der Iomega-Website im Internet oder in unserem automatisierten FaxBack-Hilfe unter der Nummer 1-801-332-5763.

Website von Iomega: http://www.iomega.com

Wenn Sie Zugang zum Internet haben, können Sie rund um die Uhr Unterstützung zur Lösung von Problemen über die Iomega-Website erhalten. Nachfolgend sind die Möglichkeiten aufgeführt, die Ihnen auf der Homepage zur Verfügung stehen:

Neueste Iomega-Software herunterladen: Die im Lieferumfang Ihres Laufwerks enthaltene Software ist in der Zwischenzeit möglicherweise aktualisiert worden. Wählen Sie auf der Iomega-Homepage die Option zum Herunterladen von Software, um festzustellen, ob aktualisierte Iomega-Softwareversionen vorliegen.

Probleme online feststellen und lösen: Verwenden Sie Ihren Web-Browser zur individuellen Fehlerbehebung für alle Iomega-Produkte. Geben Sie dem interaktiven Kundendienstsystem einige Informationen; daraufhin wird Ihr Problem ermittelt und die entsprechende Lösung zur Verfügung gestellt. Durch dieses System steht Ihnen praktisch ein "persönlicher Kundenbetreuer" rund um die Uhr zur Verfügung.

Auf Iomega-Handbücher zugreifen: Für alle Iomega-Produkte haben Sie Zugriff auf die Online-Ausgaben der zugehörigen Handbücher. Wenn das ausgewählte Handbuch eine .PDF-Datei ist, können Sie es mit Adobe Acrobat Reader anzeigen lassen und drucken. Wenn Acrobat Reader noch nicht auf Ihrem System installiert ist, können Sie es von der Adobe-Website herunterladen: http://www.adobe.com

Auf Online-Hilfeseiten zugreifen: Sie haben Zugriff auf Hilfeseiten, die Antworten zu häufig gestellten Fragen (FAQs), zur Fehlerbehebung sowie Informationen zu grundlegenden Vorgehensweisen enthalten. Die Hilfeseiten

liegen im HTML-Format vor und können mit dem Web-Browser angezeigt und durchsucht werden.

| Zum Anfang |

Automatisiertes Telefon-Kundendienstsystem: 1-800-879-7660*

Dieses gebührenfreie Unterstützungsangebot gibt Ihnen die Möglichkeit, mit einem Tastentelefon die aufgezeichneten Lösungsvorschläge zu häufig auftretenden Problemen rund um die Uhr abzurufen. Wählen Sie einfach 1-800-879-7660*; das automatisierte Kundendienstsystem führt Sie durch eine Reihe von Fragen zu einer einfach anwendbaren Lösung.

*Die Telefonnummer 1-800-879-7660 ist nur in den USA und in Kanada verfügbar.

| Zum Anfang |

Automatisierte FaxBack-Hilfe: (801) 332-5763 (USA und Kanada)

Mit Hilfe des automatisierten FaxBack-Hilfe können Sie mit einem Tastentelefon sofort ausführliche Unterstützungsinformationen auf Ihr Faxgerät abrufen. Unter der FaxBack-Servicenummer können Sie einen Katalog, in dem die für Ihr Iomega-Produkt verfügbaren FaxBack-Dokumente aufgeführt sind, oder eines der im Katalog aufgeführten Dokumente bestellen. Sie können das benötigte Material ganz einfach anfordern, indem Sie die aufgezeichneten Anweisungen befolgen.

| Zum Anfang |

Unterstützung durch Iomega-Kundendienstmitarbeiter

Falls Sie weder Zugang zum Internet haben noch ein Faxgerät besitzen und Sie ein Problem haben, das sich nicht mit Hilfe des automatisierten Telefon-Kundendienstsystems oder der Informationen zur Fehlerbehebung im Handbuch lösen läßt, können Sie sich an einen Mitarbeiter des technischen Kundendienstes wenden.

Bevor Sie Iomega wegen technischer Unterstützung anrufen, schalten Sie Ihren Computer ein, und verwenden Sie ein Telefon, von dem aus Sie auf Ihren Computer zugreifen können. Sie werden möglicherweise gebeten, Befehle über die Tastatur einzugeben oder Informationen über Ihr System zu übermitteln.

Falls für Ihr Zip®-Produkt noch Garantie gewährleistet wird, steht Ihnen die Unterstützung durch Iomega-Kundendienstmitarbeiter (i) während der Garantiezeit für 30 Tage nach dem ersten Anruf und (ii) für Anrufe innerhalb der Garantiezeit, in denen die Fehlerhaftigkeit Ihres Produkts festgestellt wird, kostenlos zur Verfügung. Andere Anrufe unterliegen einer Gebühr von

14,99 US-Dollar pro Anruf. Sie können unter der gebührenfreien Nummer 1-888-4-IOMEGA* (1-888-446-6342) anrufen, um die Kosten der technischen Unterstützung mit einer Kreditkarte (VISA, MasterCard, American Express oder Discover) zu bezahlen. Sie können auch die Nummer 1-900-988-4318** wählen, um die Kosten der technischen Unterstützung über Ihre Telefonrechnung abzurechnen. Ihre Kreditkarte wird nicht belastet, wenn für Ihr Zip-Produkt noch Garantie gewährt wird und (i) Sie den Anruf innerhalb von 30 Tagen nach dem ersten Anruf beim technischen Kundendienst tätigen oder (ii) die Fehlerhaftigkeit Ihres Zip-Produkts festgestellt wurde. Die Gebühren für die technische Unterstützung können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

Die hochqualifizierten technischen Berater von Iomega erreichen Sie montags bis freitags von 6:00 bis 21:00 Uhr sowie samstags von 7:00 bis 14:00 Uhr ("Mountain Time"). Die Uhrzeiten für die technische Unterstützung können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

*Die Telefonnummer 1-888-4-IOMEGA ist nur in den USA und in Kanada verfügbar.
**Anrufe unter der Telefonnummer 1-900-988-4318 unterliegen einer Gebühr von 14,99 US-Dollar. Diese Nummer ist nur in den USA verfügbar.

| Zum Anfang |

Produktreparatur oder -rückgabe

Um weitere Informationen über die Rückgabe Ihres Zip®-Laufwerks oder anderer Iomega-Produkte zur Reparatur innerhalb des Garantiezeitraums (oder über Reparaturen nach Ablauf der Garantiefrist) zu erhalten, wenden Sie sich unter der Nummer 1-888-4-IOMEGA (1-888-446-6342) an die Iomega Customer Satisfaction Hotline. Da die Probleme bei vielen zurückgegebenen Produkten oft technischer Art sind und weniger von defekten Produkten herrühren, sollten Sie sich zunächst an den technischen Kundendienst von Iomega wenden, bevor Sie das Laufwerk zurückgeben. Unser geschultes Kundendienstpersonal kann das Problem oft schon am Telefon lösen. Wenn Sie sich an den technischen Kundendienst wenden, werden Ihnen die Kosten für die technische Unterstützung dann nicht in Rechnung gestellt, wenn auf Ihr Iomega-Produkt noch Garantie gewährt und dessen Fehlerhaftigkeit festgestellt wird.

| Zum Anfang |

Warranty Information

Ihr Zip®-Laufwerk verfügt über eine einjährige beschränkte Garantie ab Kaufdatum. Umfassende Informationen zu Garantieleistungen finden Sie auf der Ihrem Laufwerk beigefügten Garantiekarte. Falls Sie Fragen zur beschränkten Garantie für das Zip-Laufwerk oder andere Iomega-Produkte haben, rufen Sie die Nummer 1-888-4-IOMEGA (1-888-446-6342) an, und wählen Sie die Option **Warranty Information**. Wenn Sie sich an den technischen Kundendienst wenden, werden für diesen Anruf gegebenenfalls die üblichen Gebühren in Rechnung gestellt.

Produktinformationen

Rufen Sie die Nummer 1-800-MY-STUFF (1-800-697-8833) an, um Informationen zu Iomega-Produkten, Werbeaktionen und Preisnachlässen zu erhalten. Sie können Iomega-Produkte auch telefonisch durch Kreditkartenzahlung (VISA, MasterCard, American Express oder Discover) erwerben. Wählen Sie einfach die Option aus, die Sie interessiert. Auf der Iomega-Website finden Sie ausführliche Produktspezifikationen.

| Anfang | Homepage | Weiter | Zurück |

Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte
IomegaWare™ -Software installieren
Zip®-Laufwerk anschließen
USB-Richtlinien
Zip®-Laufwerk verwenden
Zip®-Tips
Zip®-Disketten verwenden
Fehlerbehebung
So erhalten Sie Hilfe
Gesetzliche Bestimmungen
Index

So erhalten Sie Hilfe

Wir von Iomega haben uns zum Ziel gesetzt, eine hervorragende technische Unterstützung anzubieten. Sie haben die Möglichkeit, verschiedene Unterstützungsangebote in Anspruch zu nehmen, die auf die Bedürfnisse verschiedener Benutzer zugeschnitten sind, wie z. B. den 24-Stunden-Dienst unseres technischen Kundendienstes.

Im Laufe der Zeit werden sich unsere Unterstützungsangebote und unsere Preispolitik im Zuge fortschreitender Technologie-Entwicklung und weltweiter Veränderungen in der Computerindustrie möglicherweise ändern. Dieser Abschnitt des Handbuchs enthält Informationen zu Unterstützungsangeboten, die zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Handbuchs zur Verfügung standen. Aktuelle Informationen zu unseren Unterstützungsangeboten finden Sie auf der Iomega-Website.

Iomega-Website: http://www.iomega-europe.com

Unsere europäischen Webseiten zum Kundendienst stehen Ihnen in verschiedenen Sprachen rund um die Uhr zur Verfügung. Im folgenden finden Sie eine Auswahl der Angebote auf der Website:

- **Online-Hilfeseiten:** Sie haben Zugriff auf Hilfeseiten in Ihrer jeweiligen Sprache, die Antworten auf häufig gestellte Fragen sowie Informationen zur Fehlerbehebung und zu grundlegenden Vorgehensweisen enthalten. Die Hilfeseiten liegen im HTML-Format vor und können mit Ihrem Web-Browser angezeigt werden.

- **Auf Iomega-Handbücher zugreifen:** Für alle Iomega-Produkte haben Sie Zugriff auf die Online-Ausgaben der zugehörigen Handbücher, die im .PDF-Format vorliegen. Um die .PDF-Dateien anzeigen zu lassen und zu drucken, benötigen Sie lediglich Adobe Acrobat Reader. Wenn Acrobat Reader noch nicht auf Ihrem System installiert ist, können Sie es von der Adobe-Website herunterladen: http://www.adobe.com.

- **Die neueste Iomega-Software:** Sie können aktuelle Software und neueste Treiberversionen von unserer FTP-Site in sieben verschiedenen Sprachen herunterladen.

- **NEU!!! E-Mail an den technischen Kundendienst:** www.iomega.com/support/techemail.html
  Sie können unserem technischen Kundendienst eine E-Mail an die obige

Internet-Adresse senden.

| Zum Anfang |

Interaktives Kundendienstsystem: +353-1-4105-050

Dieses automatisierte System funktioniert genauso wie ein "echter" Kundendienstmitarbeiter - und das rund um die Uhr. Ihnen werden eine Reihe von Fragen zu Ihrem Problem gestellt, die Sie mit Hilfe der Telefontasten beantworten müssen. Das System erstellt eine Diagnose Ihres technischen Problems und bietet Ihnen per Telefon oder Fax einen Lösungsvorschlag an. Sie können dieses System in Anspruch nehmen, indem Sie den technischen Kundendienst anrufen und im aufgezeichneten Menü die entsprechende Option wählen. Alternativ können Sie auch direkt die oben angegebene Nummer wählen.

FaxBack-Hilfesystem: +353-1-4105-060

Der Faxabruf ist ein benutzerfreundliches, automatisiertes Fax-Hilfesystem, das Ihnen Antworten zu häufig gestellten Fragen und Informationen zur Fehlerbehebung in verschiedenen europäischen Sprachen bietet. Dieses System verfügt über eine Auflistung der Dokumente für Iomega-Produkte, die Sie mit Hilfe eines Tastentelefons anfordern können. Der Faxabruf sendet die angeforderten Dokumente dann direkt an Ihr Faxgerät. Sie können dieses System in Anspruch nehmen, indem Sie den technischen Kundendienst anrufen und im aufgezeichneten Menü die entsprechende Option wählen. Alternativ können Sie auch direkt die oben angegebene Nummer wählen.

| Zum Anfang |

Technischen Kundendienst von Iomega kontaktieren

Halten Sie die folgenden Informationen bereit, wenn Sie den technischen Kundendienst von Iomega anrufen. Setzen Sie sich außerdem am besten an den Computer, in dem das Laufwerk installiert ist.

1. Seriennummer des Laufwerks
2. Typ und Modell des Laufwerks (z. B. 100-Parallelport-Zip®)
3. Hersteller und Modell des Computers
4. Verwendetes Betriebssystem (z. B. Windows 98, Mac OS 8.6)
5. Eine Liste weiterer, an den Computer angeschlossener Hardware-Geräte (z. B. Drucker, CD-ROM-Laufwerk)
6. Iomega-Softwareversion (z. B. IomegaWare™ 2.0)
7. Eine genaue Beschreibung des Problems und die ausgegebenen Fehlermeldungen

Telefonnummern des technischen Kundendienstes

Die Kundendienstmitarbeiter von Iomega nehmen Ihren Anruf unter den folgenden Telefonnummern entgegen. Die Kosten für diese Anrufe entsprechen den üblichen Telefongebühren, die für Auslandsgespräche in die Republik Irland berechnet werden.

Belgien	+353 14105 137	Österreich	+353 14105 132
Dänemark	+353 14105 145	Polen	+353 14105 182
Deutschland	+353 14105 130	Portugal	+353 14105 142
Finnland	+353 14105 148	Rußland	+353 14105 190
Frankreich	+353 14105 136	Schweden	+353 14105 147
Griechenland	+353 14105 149	Schweiz (Deutsch)	+353 14105 131
Großbritannien	+353 14105 133	Schweiz (Französisch)	+353 14105 138
Irland	01 4105 135	Schweiz (Italienisch)	+353 14105 144
Italien	+353 14105 143	Spanien	+353 14105 141
Luxemburg	+353 14105 139	Südafrika	+353 14105 134
Niederlande	+353 14105 140	International	+353 14105 170
Norwegen	+353 14105 146		

Produktreparatur oder -rückgabe

Wenn Sie Informationen zur Rückgabe von Iomega-Produkten im Rahmen der Garantieleistungen (oder für Reparaturen nach Ablauf der Garantiezeit) möchten, wenden Sie sich an den technischen Kundendienst von Iomega.

Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Erste Schritte
IomegaWare™ -Software installieren
Zip®-Laufwerk anschließen
USB-Richtlinien
Zip®-Laufwerk verwenden
Zip®-Tips
Zip®-Disketten verwenden
Fehlerbehebung
So erhalten Sie Hilfe
Gesetzliche Bestimmungen
Index

So erhalten Sie Hilfe im asiatisch-pazifischen Raum

Wir von Iomega haben uns zum Ziel gesetzt, unseren Kunden technische Unterstützung auf dem neuesten Stand der Technik zu bieten. Im Laufe der Zeit werden sich unsere Unterstützungsangebote und unsere Preispolitik im Zuge fortschreitender Technologieentwicklung und weltweiter Veränderungen in der Computerindustrie möglicherweise ändern. Dieser Abschnitt des Handbuchs enthält Informationen zu Unterstützungsangeboten, die zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Handbuchs zur Verfügung standen. Aktuelle Informationen zu Unterstützungsangeboten finden Sie auf der Iomega-Website unter http://www.iomega.com.

Inländische Kundendienst-Telefonnummern

Australien
Tel.: (02) 9925 7799
Fax: (02) 9925 7788
9:00 - 19:30 Uhr
(Ostküstenzeit)

China
Tel.: (86) 10 6849 2998
Fax: (86) 10 6849 2197
8:30 - 17:30 Uhr

Hongkong
Tel.: (852) 2197 7722
Fax: (852) 2197 7721
8:30 - 17:30 Uhr

Japan
Tel.: (81) 03 5466 6685
Fax: (81) 03 5466 6686
9:00 - 17:30 Uhr

Korea
Tel.: (822) 551-3358
Fax: (822) 551-3359
9:00 - 17:30 Uhr

Malaysia
Tel.: (60) 4 810-7891
Fax: (60) 4 810-7894
8:30 - 17:30 Uhr

Neuseeland
Tel.: (09) 377 6030
Fax: (09) 379 0810
11:00 - 21:30 Uhr

Singapur
Tel.: (65) 738-5522
Fax: (65) 379-6315
8:30 - 17:30 Uhr

Taiwan
Tel.: (886) 2 2728 5321
Tel.: (886) 2 2728 5303
8:30 - 17:30 Uhr

| Zum Anfang |

Übriger asiatischer Raum

Setzen Sie sich mit dem nächsten Kundendienst oder Ihrem örtlichen Händler in Verbindung.

Iomega-Website: http://www.iomega.com

Website des technischen Kundendienstes: http://www.iomega.com/support/

E-Mail: custsvc@iomega.com

E-Mail: info_jp@iomega.com (nur für Japan)

Automatisiertes Kundendienstsystem

Sie können den automatisierten Kundendienst von Iomega rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche unter der jeweiligen Kundendienst-Telefonnummer des Landes erreichen.

| Zum Anfang |

Infos zu unseren Unterstützungsangeboten

- Auf der Iomega-Website finden Sie Produktinformationen, Presseveröffentlichungen, technisches Material, Software-Updates und weitere wichtige Informationen. Ihnen steht außerdem eine technische Online-Unterstützung zur Verfügung.
- Durch das automatisierte Kundendienstsystem können Sie jederzeit unter Verwendung Ihres Tastentelefons die aufgezeichneten Lösungsvorschläge zu den häufigsten Problemen abrufen. Dieses System führt Sie dabei durch eine Reihe von Fragen zu einer einfach anwendbaren Lösung.
- Das regionale Kundendienstzentrum bietet Service in den Bereichen Datenwiederherstellung, technische Unterstützung, Produktrücknahme und -unterstützung.
- Durch das Faxabruf-System können Sie mit einem Tastentelefon sofort ausführliche Unterstützungsinformationen auf Ihr Faxgerät abrufen. Wählen Sie einfach die entsprechende inländische Kundendienst-Telefonnummer des Landes.

| Anfang | Homepage | Weiter | Zurück |

iomega
Copyright © 1999
Iomega Corporation
Alle Rechte vorbehalten.